



**AB „PANEVĖŽIO ENERGIJA“
INFORMATIKOS IR RYŠIŲ TARNYBA**

TVIRTINU
Generalinis direktorius

Tomas Jukna

**INTERNETO RYŠIO IR DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGOS PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

2026 m. rugsėjo 22 d.

Panevėžys

AB „Panevėžio energija“ (toliau – Užsakovas) šiuo pirkimu siekia apjungti vietinius kompiuterinius tinklus į bendrą uždarą duomenų perdavimo tinklą tarp centrinio taško (administracijos) ir nutolusių padalinių, bei APN tinkle. Interneto paslauga pajungiama tik į centrinį prijungimo tašką per Užsakovo ugniasienę.

Bendrieji reikalavimai:

1. Visi reikalingi diegimo darbai turi būti atlikti ir paslauga be jokių apribojimų turi būti pradėta teikti ne vėliau kaip per 25 kalendorines dienas nuo sutarties pasirašymo dienos. Diegimo ar perjungimo darbai neturi trukdyti šiuo metu veikiančio Užsakovo teritorinio kompiuterių tinklo, balso perdavimo ir kitų informacinių sistemų darbo.

2. Atliekant įrangos montavimo darbus visi darbai turi būti suderinti su Užsakovu. Po atliktų darbų turi pateikti įrangos montavimo/ribų aktą. Atlikti rezervinio ryšio testavimą suderinus laiką su Užsakovu. Visa įranga įrengta saugiai ir patikimai.

3. Užsakovo centrinis prijungimo taškas ir padalinių ryšio taškai turi būti sujungti į bendrą virtualų privatų tinklą (VPN – Virtual Private Network) IP protokolu.

4. Visos WAN dalys turi būti suprojektuotos ir įrengtos laikantis hierarchinės struktūros ir turi atitikti rekomendacijas dėl TCP/IP standartinių modelių.

5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Užsakovo tinklas bus saugus. Tiekėjui naudojant viešojo interneto tinklo pagrįstą duomenų perdavimo sprendimą, turi naudoti saugų duomenų šifravimo protokolą IPsec.

6. Tiekėjo siūlomas duomenų perdavimo tinklas privalo būti apsaugotas nuo išorės šalių kibernetinių atakų, trikdančių tinklo darbą. Visi duomenų perdavimo tinklui priklausantys pajungimai turi būti apsaugoti nuo priėjimo iš interneto. Interneto paslauga pajungiama tik į centrinį prijungimo tašką per Užsakovo ugniasienę.

7. Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu atliks Tiekėjas savo lėšomis. Tiekėjas turi savo lėšomis užtikrinti savo įrangos garantinę priežiūrą visą sutarties galiojimo laiką.

8. Tiekėjas yra atsakingas už srautų stebėjimą ir pakankamo pagrindinio tinklo ryšio pralaidumo įgyvendinimą, užtikrinantį, kad esant garantuojamam pralaidumui praktiškai nebūtų prarandama paketų visose srautų klasėse.

9. Tiekėjas savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus.

10. Atsakomybės riba apibrėžiama kaip Tiekėjo tinklo maršrutizatorių sąsaja su Užsakovo vietiniu kompiuteriniu tinklu.

11. Profilaktiniai darbai turi būti atliekami informavus Užsakovą prieš 2 darbo dienas.

12. Pasibaigus paslaugos terminui Tiekėjas įrangą turi demontuoti per mėnesį, bei sutvarkyti montavimo vietas, užsandarinti tvirtinimo taškus, nepalikant išsikišusių nereikalingų tvirtinimo taškų.

13. Sutarties laikotarpiu nutolusių padalinių skaičius ir (arba) adresus gali pasikeisti ne daugiau kaip vienu padaliniu, lyginant su patektu padalinių sąrašu.

Interneto paslauga bendrovės centriniam taškui

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Interneto ryšio paslaugos paskirtis ir linijos prijungimo taškas	Turi būti teikiama interneto ryšio paslauga AB „Panevėžio energija“ centriniame taške. Ryšio linija turi būti pajungta ryšio mazgo patalpoje, esančioje Senamiesčio g. 113, Panevėžys.
2.	Interneto ryšio linijos įrengimas	Turi būti įrengta fizinė optine skaidula arba radijo (bevieliu) būdu realizuota ryšio linija tarp Teikėjo ryšio mazgo ir Užsakovo ryšio mazgo. Pasiūlyme pateikti ryšio linijos išpildymo būdą. Pasiūlymai realizuoti per bendrus resursus naudojantys 5G ir/arba 4G prieigas nėra priimtini.
3.	Reikalavimai radijo (bevielio) būdu realizuotoms pagrindinio ryšio linijoms (jeigu Teikėjas rengia radijo (bevieliu) būdu realizuotą ryšio liniją)	Radijo (bevieliu) ryšiui turi būti naudojamas tik licencijuotas dažnis. Įvado aparatūra turi būti apsaugota nuo žaibų, žaibo elektros išlydis neturi pažeisti prie įvado prijungtos Užsakovo įrangos. Per 25 kalendorines dienas po sutarties pasirašymo pateikti Užsakovui turimų dažnių licencijų kopiją ir nurodyti dažnį, kuriame veiks Teikėjo ryšio įranga.
4.	Interneto ryšio linijos greitaveika į Lietuvos tinklus	Ryšio linija turi užtikrinti ne mažiau kaip 700/700 Mbps (angl. Full-duplex) parsuntimo/išsiuntimo greitaveiką į Lietuvos interneto tinklą.
5.	Pagrindinės interneto ryšio linijos apkrovimas	Interneto ryšys gali būti apkraunamas iki 100% vietinės bei tarptautinės greitaveikų be jokių apribojimų.
6.	Internete maršrutizuojami išoriniai IP adresai	Teikėjas pradėjęs teikti paslaugas, privalo pateikti 4 vnt. internete maršrutizuojamus statinius IPv4 adresus, Užsakovas pateiks prievadų adresavimo (port forward) sąrašą.
7.	Galinės įrangos sąsaja	Teikėjo suteikiama galinės įrangos sąsaja turi būti RJ45.
8.	Paslaugos pasiekiamumas	Teikėjas turi užtikrinti ne mažesnę kaip 99,9 % paslaugos pasiekiamumą. Paketų praradimas neturi viršyti 0,1 %.
9.	Tinklo kokybės rodikliai	Jitter (delsos svyravimai) rodiklis neturi viršyti 10 ms, RTT Lietuvos teritorijoje neturi viršyti 20 ms, RTT Europa teritorijoje neturi viršyti 80 ms.

Duomenų perdavimo ryšio paslauga bendrovės centriniam taškui

Lentelė Nr.2

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Pagrindinio ryšio paslaugos paskirtis ir linijos prijungimo taškas	Turi būti teikiama duomenų perdavimo ryšio paslauga AB „Panevėžio energija“ centriniame taške. Ryšio linija turi būti pajungta ryšio mazgo patalpoje, esančioje Senamiesčio g. 113, 35114 Panevėžys.

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
2.	Pagrindinio ryšio linijos įrengimas	Turi būti įrengta fizinė optine skaidula arba radijo (bevieliu) būdu realizuota ryšio linija tarp Teikėjo ryšio mazgo ir Užsakovo ryšio mazgo. Pasiūlymai realizuoti per bendrus resursus naudojantys 5G ir/arba 4G prieigas nėra priimtini.
3.	Reikalavimai radijo (bevielio) būdu realizuotoms pagrindinio ryšio linijoms (jeigu Teikėjas rengia radijo (bevieliu) būdu realizuotą ryšio liniją)	Radijo (bevieliu) ryšiui turi būti naudojamas tik licencijuotas dažnis. Įvado aparatūra turi būti apsaugota nuo žaibų, žaibo elektros išlydis neturi pažeisti prie įvado prijungtos Užsakovo įrangos. Per 25 kalendorines dienas po sutarties pasirašymo pateikti Užsakovui turimų dažnių licencijų kopiją ir nurodyti dažnį, kuriame veiks Teikėjo ryšio įranga.
4.	Pagrindinio ryšio linijos VPN greitaveika	Ryšio linija turi užtikrinti ne mažiau kaip 600/600 Mbps (angl. <i>Full-duplex</i>) parsisiuntimo/išsiuntimo greitaveiką.
5.	Pagrindinio ryšio apkrovimas	Duomenų perdavimo ryšys gali būti apkraunamas iki 100% greitaveikų be jokių apribojimų.
6.	Rezervinis ryšio linijos įrengimas	Turi būti įrengta fizinė arba radijo (bevieliu) būdu realizuota ryšio linija tarp Teikėjo ryšio mazgo ir Užsakovo ryšio mazgo. Pasiūlyme pateikti ryšio linijos išpildymo būdą.
7.	Pagrindinio ryšio ir rezervinio ryšio linijų tipai turi būti skirtingų technologijų	Pagrindinio ryšio ir rezervinio ryšio linijų tipai turi būti skirtingų technologijų ir skirtingų fizinių terpių (pvz.; pagrindinis laidinis ryšys ir rezervinis bevielis ryšys). Kartu su pasiūlymu būtina nurodyti rezervinio ryšio linijos technologiją. Rezervinio ryšio greitaveika turi būti 200/200 Mbps.
8.	Persijungimo laikas	Sugedus, neveikiant pagrindiniam ryšiui persijungimo laikas iš pagrindinio ryšio į rezervinį ryšį turi būti iki 1 min., turi būti automatizuotas.
9.	Galinės įrangos sąsaja	Teikėjo suteikiama galinės įrangos sąsaja turi būti RJ45 (1000BaseT arba spartesnė).
10.	Paslaugos pasiekiamumas	Teikėjas turi užtikrinti ne mažesnę kaip 99,9 % paslaugos pasiekiamumą. Paketų praradimas neturi viršyti 0,1 %.
11.	Ryšio paslaugos įranga	Paslaugos teikimo laikotarpiu, Teikėjas privalo pateikti ryšio paslaugai užtikrinti reikalingą įrangą, kuri atitinka reikalavimus: maršrutizatorius, turi turėti ne mažiau kaip keturis 10/100/1000 Mbps RJ45 prievadus galinei įrangai pajungti, turi palaikyti IPSec VPN ir palaikyti IEEE 802.1Q žymėjimą (VLAN), turi palaikyti srautų klases (QoS) ir srautų formavimą pagal klases ir/arba spartos ribojimo galimybę (prioritetai, pasirinktinis ir svertinis eilių sudarymas arba lygiavertis).

Duomenų perdavimo ryšio paslaugos bendrovės nutolusiems padaliniais

Lentelė Nr.3

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Pagrindinio ryšio paslaugos paskirtis ir linijos prijungimo taškas	Turi būti teikiamos duomenų perdavimo ryšio paslaugos AB „Panevėžio energija“ nutolusių padalinių pastatuose. Nutolusių padalinių adresų sąrašas pateiktas lentelėje Nr. 4.
2.	Pagrindinio ryšio linijos įrengimas	Turi būti įrengta fizinė arba radijo (bevieliu) būdu realizuota ryšio linija tarp Teikėjo ryšio mazgo ir Užsakovo ryšio mazgo. Pasiūlyme pateikti ryšio linijos išpildymo būdą.

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
3.	Reikalavimai radijo (bevielio) būdu realizuotoms ryšio linijoms (jeigu Teikėjas rengia radijo (bevielio) būdu realizuotą ryšio liniją)	Teikėjas atsakingas už prašymų statyti pas Užsakovą radijo antenas pateikimą, suderinimą ir leidimų gavimą. Įvado aparatūra turi būti apsaugota nuo žaibų, žaibo elektros išlydis neturi pažeisti prie įvado prijungtos Užsakovo įrangos.
4.	Pagrindinio ryšio linijos greitaveika	Ryšio linija turi užtikrinti ne mažiau kaip 100/100 Mbps (angl. <i>Full-duplex</i>) parsisiuntimo/išsiuntimo greitaveiką.
5.	Pagrindinio ryšio apkrovimas	Duomenų perdavimo ryšys gali būti apkraunamas iki 100% greitaveikų be jokių apribojimų tiek įeinantiems, tiek išeinantiems duomenų srautams.
6.	Galinės įrangos sąsaja	Teikėjo suteikiama galinės įrangos sąsaja turi būti RJ45 (100BASE-TX arba 1000BaseT).
7.	Paslaugos pasiekiamumas	Teikėjas užtikrina ne mažesnę kaip 99 % paslaugos pasiekiamumą. Paketų praradimas neturi viršyti 0,1 %.
8.	Ryšio paslaugos įranga	Paslaugos teikimo laikotarpiu, Teikėjas privalo pateikti ryšio paslaugai užtikrinti reikalingą įrangą. Kiekvienam padaliniui reikalingas įrenginys, kuris atitinka reikalavimus: maršrutizatorius, turi turėti ne mažiau kaip keturis 10/100/1000 Mbps RJ45 prievadus galinei įrangai pajungti, turi palaikyti IPSec VPN, palaikyti IEEE 802.1Q žymėjimą (VLAN), turi palaikyti srautų klases (QoS) ir srautų formavimą pagal klases ir/arba spartos ribojimo galimybę (prioritetai, pasirinktinis ir svertinis eilių sudarymas arba lygiavertis).

Nutolusių padalinių sąrašas

Lentelė Nr. 4

Eil. Nr.	Adresas
1.	Pušaloto g. 191, Panevėžys
2.	Mūšos g. 16, Pasvalys
3.	Gėlių g. 7, Pasvalys
4.	L. Stuokos-Gucevičiaus a. 7, Kupiškis
5.	Pramonės g. 7, Rokiškis
6.	Dariaus ir Girėno g. 9a, Zarasai
7.	J. Basanavičiaus g. 97, Kėdainiai

Duomenų perdavimo ryšio paslaugos bendrovės mobiliesiems įrenginiams, prijungiamiems per APN (SIM kortelės)

Lentelė Nr. 5

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Dedikuotas APN	Prisijungimas prie Užsakovo vidinio tinklo turi būti užtikrinamas naudojant dedikuotą kreipties tašką APN (Access Point Name).

2.	Uždaras duomenų perdavimo tinklas	Turi būti naudojamas uždaras tinklas, atskirtas nuo viešųjų ryšių (internetu) tinklų.
3.	Judriojo ryšio technologija	Paslauga turi būti teikiama naudojant LTE (4G) arba lygiaverčių parametrų, arba naujesnes technologijas. Lygiavertės technologijos parametrai negali būti prastesni nei LTE (4G).
4.	Prieigos prie interneto ribojimas	Turi būti techniškai uždrausta galimybė siųsti ir priimti duomenis per viešuosius ryšius (internetu).
5.	SIM kortelės	Kiekvienam pajungimui turi būti pateikta dedikuota SIM kortelė. Užsakovo naudos savo galinę tinklo įrangą.
6.	SIM kortelių IP adresavimas	Kiekvienai SIM kortelei turi būti suteiktas IP adresas iš vietinio tinklo adresų potinklio. Konkretūs IP adresai ar jų ruožai bus suderinti sudarius Sutartį.
7.	IP adresų maršrutizavimas	Teikėjo suteikti IP adresai turi būti maršrutizuojami tik į Užsakovo vidinį tinklą.
8.	Bendra duomenų perdavimo sparta	Bendra duomenų perdavimo sparta iš paslaugos teikėjo į bendrovės tinklą turi būti ne mažesnė nei 20/20 Mbps.
9.	Tinklo sujungimo saugumas	Jei Teikėjas naudojasi ne savo judriojo ryšio prieiga, turi būti užtikrintas dedikuotas ir saugus tinklo sujungimas su judriojo ryšio operatoriaus tinklu. Teikėjas privalo pateikti tinklo sujungimo schemą.

* Preliminarus SIM kortelių/APN abonentų skaičius - 3 vnt.

Kibernetinio saugumo reikalavimai

Lentelė Nr. 6

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Atitiktis teisės aktams	Teikėjas visą sutarties galiojimo laiką turi laikytis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo, Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo ir kitų taikytinų teisės aktų, įgyvendinančių Direktyvos (ES) 2022/2555 (NIS2 / NIS2) reikalavimus. Teikėjo taikomos priemonės turi būti proporcingos paslaugos rizikai ir užtikrinti paslaugos konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą bei atsparumą.
2.	Nacionalinio saugumo ir patikimos įrangos reikalavimai	Paslaugai teikti naudojama techninė ir programinė įranga, jos gamintojai, Teikėjas, subtiektėjai ir juos kontroliuojantys asmenys turi atitikti Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo ir kitų taikytinų nacionalinio saugumo teisės aktų reikalavimus. Negali būti naudojamos prekės, paslaugos ar technologijos, kurios pagal taikytinų teisės aktus laikomos keliančiomis grėsmę nacionaliniam saugumui, įskaitant atvejus, susijusius su Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnyje numatytuose sąrašuose nurodytomis valstybėmis ar teritorijomis, kai šios nuostatos taikomos konkrečiam pirkimo objektui.
3.	Įrangos ir tiekimo grandinės skaidrumas	Kartu su pasiūlymu Teikėjas turi nurodyti paslaugai teikti Užsakovo objektuose naudojamos aktyvios tinklo įrangos gamintoją, modelį, gamintojo registracijos šalį, įrangos kilmės šalį. Pasikeitus esminei įrangai, gamintojui ar subtiektėjui, Teikėjas privalo iš anksto raštu informuoti Užsakovą ir gauti jo pritarimą, jei pakeitimas gali turėti įtakos kibernetinio ar nacionalinio saugumo rizikai.
4.	Saugus įrangos gyvavimo ciklas	Paslaugai teikti naudojama įranga ir programinė įranga turi būti gamintojo palaikoma, neturi būti pasiekusi gamintojo paskelbto saugumo palaikymo pabaigos (EoL / EoS). Teikėjas privalo visą sutarties laikotarpį savo lėšomis

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
		diegti saugumo atnaujinimus ir keisti nebepalaikomą įrangą lygiaverte ar geresne, nebloginant paslaugos parametrų.
5.	Apsauga nuo DDoS	Interneto paslaugai turi būti taikoma apsauga nuo DDoS atakų. Teikėjas turi turėti technines ir organizacines priemones kenkėjiškam srautui aptikti, filtruoti ir suvaldyti bei 24x7 priimti Užsakovo kreipinius dėl tokio pobūdžio incidentų. Apsaugos priemonės neturi nepagrįstai riboti teisėto Užsakovo srauto.
6.	Paslaugos tęstinumas ir atkūrimas	Teikėjas turi užtikrinti 24x7 paslaugos stebėseną ir gedimų registravimą, turėti incidentų bei veiklos tęstinumo procedūras ir gebėti atkurti paslaugos teikimui būtinas įrangos konfigūracijas. Kritiniai duomenų perdavimo tinklo mazgai ir ryšio linijos, kai tai numatyta šioje specifikacijoje, turi būti rezervuoti ir jų techninė būklė nuolat stebima.
7.	Konfidencialumas ir informacijos vieta	Teikėjas privalo užtikrinti Užsakovo tinklo topologijos, IP adresai, konfigūracijų, žurnalinių įrašų, incidentų duomenų ir kitos neviešos informacijos konfidencialumą. Tokia informacija negali būti perduodama tretiesiems asmenims ar saugoma / administruojama iš valstybių ar teritorijų, kurių naudojimas konkrečiu atveju neatitiktų taikytinų nacionalinio saugumo ar duomenų apsaugos reikalavimų, be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo ir teisėto pagrindo.
8.	Sutarties pabaiga ir prieigų panaikinimas	Pasibaigus sutarčiai arba pasikeitus paslaugą administruojantiems asmenims, Teikėjas privalo nedelsdamas panaikinti nebereikalingas prieigas, grąžinti arba saugiai sunaikinti Užsakovo pateiktą konfidencialią informaciją ir, demontuojant Teikėjo įrangą, užtikrinti, kad joje neliktų Užsakovo konfigūracijų, prisijungimo duomenų ar kitos neviešos informacijos.

Bendrosios sąlygos

Lentelė Nr.7

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
1.	Padalinių apjungimas į bendrą VPN tinklą	AB „Panevėžio energija“ administracijos ir jos padalinių nutolę kompiuteriniai tinklai turi būti sujungti į bendrą VPN tinklą IP lygmenyje. Pagal AB „Panevėžio energija“ pageidavimą turi būti paruošta IP adresavimas, pasiekiamumo taisyklės ir prioritetai.
2.	Įrengimo (perjungimo) darbų planas-aprašymas	Per 5 darbo dienas po sutarties pasirašymo Teikėjas turi pateikti detalų įrengimo (perjungimo) darbų planą-aprašymą. Plane-aprašyme turi būti aprašyta visa reikalinga įranga, visi darbai ir veiksmai, kurie užtikrintų nepertraukiamą kompiuterių tinklą ir su jais susijusių sistemų darbą įrengimo (perjungimo) metu.
3.	Aptarnavimas	Teikėjas turi turėti visą parą (24 val. per parą, darbo, poilsio bei švenčių dienomis) veikiančią gedimų registravimo ir šalinimo tarnybą su visą parą budinčiais specialistais. Teikėjas telefonu visą parą privalo nemokamai registruoti gedimus, konsultuoti Užsakovo atsakingus darbuotojus duomenų perdavimo ryšio paslaugų teikimo klausimais ir pagal poreikį organizuoti gedimų šalinimą.
4.	Paslaugų ribojimas	Teikėjas turi užtikrinti galimybę naudotis visomis Užsakovo teisėtai naudojamomis paslaugomis ir netaikyti nepagrįstų protokolų ar servisų ribojimų. Šis reikalavimas neriboja su Užsakovu suderintų kibernetinio saugumo priemonių, DDoS atakų filtravimo, kenkėjiško srauto blokavimo ar teisės aktuose nustatytų privalomų ribojimų taikymo.
5.	Įrangos ir ryšių linijų panaudojimas	Teikėjas turi garantuoti, kad Užsakovui skirti Teikėjo maršrutizatoriai ir ryšio linija Centriniam taške bus dedikuota tik Užsakovui. Pasiūlymai realizuoti per

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimai
		bendrus resursus naudojantys 5G ir/arba 4G prieigas nėra priimtini tik Centriniam padalinyje.
6.	Projekto suderinimas	Ryšių įrangos, antenų sumontavimui, kabelių praklojimui, el. energijos tiekimui ir kitiems techniniams realizavimui reikalingiems darbams atlikti per 5 darbo dienas po sutarties pasirašymo turi būti pateikta ir su Užsakovu suderinta projektinė dokumentacija. Projektinė dokumentacija turi būti parengta ir pasirašyta.
7.	Tinklo planiniai remonto arba profilaktikos darbai	Teikėjo tinklo planiniai remonto arba profilaktikos darbai turi būti vykdomi informavus prieš 2 d. d., Užsakovu nurodant trukmę, galimų sutrikimų skaičių.
8.	Sutrikimų šalinimas	Teikėjo sistemų veikimo sutrikimų šalinami ne ilgiau kaip per 8 valandas nuo sutrikimo fiksavimo momento nutolę taškai, centrinis ryšys (Senamiesčio g. 113, Panevėžys) 4 val. Sutrikimo pradžios laikas skaičiuojamas nuo pranešimo apie sutrikimą išsiuntimo elektroniniu paštu arba užregistravimo telefonu, nurodytų paslaugų teikimo sutartyje, momento. Pašalinus gedimą, Teikėjas privalo informuoti Užsakovą nurodytu el. pašto adresu ir telefonu, nurodant gedimo pašalinimo faktą ir laiką.
9.	Visų ryšio paslaugų įrengimo trukmė	Ryšio paslaugos turi būti įrengtos per 25 kalendorines dienas nuo sutarties pasirašymo.
10.	Pasiekiamumas/SLA	Pasiekiamumas skaičiuojamas kiekvienai linijai atskirai per kalendorinį mėnesį; RTT/jitter/loss matuojami iki iš anksto sutartų taškų.